

Внимание

В данной Сервисной книжке описаны обязательства Дилера и Владельца автомобиля, действующие на протяжении всего срока гарантийной эксплуатации автомобиля, установленного изготовителем.

Просим Вас сохранять Сервисную книжку автомобиля.

Данная Сервисная книжка должна предъявляться Дилеру для подтверждения Вашего права на Гарантийное Обслуживание.

При продаже автомобиля передайте Сервисную книжку следующему Владельцу.

Определения

Как упомянуто в данной Сервисной книжке (за исключением отдельно оговоренных случаев), автомобильная компания ООО «Автотор-Балтпром» - изготовитель автомобилей SWM.

Интернет-сайт: www.swm-auto.ru.

«Автомобиль SWM» - автомобиль, произведенный компанией ООО «Автотор-Балтпром».

«Официальный Дилер» - уполномоченная организация, заключившая Дилерский договор с ООО «Восток Ветер Рус» и имеющая право выполнять Сервисное и Гарантийное Обслуживание.

«Оригинальные запасные части или детали SWM» - запасные части, изготовленные или одобренные компанией ООО «Автотор-Балтпром».

Информация об автомобиле

SWM модель

VIN1 (Рус)

VIN2 (Импорт)

Номер двигателя

Дата начала гарантии

	День		Месяц		Год
--	------	--	-------	--	-----

Подпись Дилера:

Печать Дилера

Информация о замене одометра

Одометр заменен « » 20 года
пробег километров

Название и Код Дилера

Подпись и печать Дилера

Для того, чтобы определить пробег автомобиля, прибавьте значение, указанное здесь к текущим показаниям одометра автомобиля.

СОДЕРЖАНИЕ

Введение	03
Предпродажное сервисное обслуживание и инструктаж	04
Гарантия производителя на транспортное средство	09
Гарантия на кузов	11
Регламент технического обслуживания (ТО)	14
Обязанности владельца автомобиля	17
Отметки о прохождении планового ТО и осмотра состояния ЛКП кузова	18
Отметки о замене агрегатов/узлов (ДВС, КПП)	26
Отметки дилера	27
Предпродажное сервисное обслуживание	28

ВВЕДЕНИЕ

Поздравляем Вас с приобретением автомобиля SWM. Вы стали владельцем автомобиля, который является предметом нашей гордости. Новейшие технологии, применяемые в современном автомобилестроении, позволили создать высококачественный автомобиль, который будет доставлять удовольствие самому взыскательному водителю. Мы уверены в том, что автомобиль SWM будет оставаться надежным спутником в Вашей жизни на протяжении всего срока службы.

Уверенность в надежности выпускаемых нами автомобилей позволяет гарантировать исправную работу узлов и агрегатов в течение 36 месяцев или 100 000 км пробега (в зависимости от того, что наступит ранее) при соблюдении Вами условий, изложенных в Руководстве по эксплуатации автомобиля, и в данной сервисной книжке. Гарантия действительна со дня приёма автомобиля первым покупателем при условии соблюдения правил эксплуатации и ухода, изложенных в Сервисной книжке и Руководстве по эксплуатации автомобиля.

Срок службы автомобиля марки SWM составляет 60 месяцев или 150 000 километров пробега со дня приёма автомобиля первым покупателем (в зависимости от того, что наступит раньше). По истечении срока службы автомобиля марки SWM его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соблюдения владельцем требований о прохождении регулярного технического обслуживания.

Специалисты Дилерской сети, обладающие необходимыми знаниями и опытом работы, возьмут на себя Техническое Обслуживание Вашего автомобиля и устранение возможных неисправностей, используя только детали, рекомендованные к применению компанией ООО «Автотор-Балтпром». Дилеры ООО «Восток Ветер Рус» позаботятся о том, чтобы Ваш автомобиль соответствовал самым высоким требованиям.

Компания ООО «Автотор-Балтпром» стремится к постоянному совершенствованию своей продукции и, в связи с этим оставляет за собой право на изменение условий и положений, упомянутых в данной Сервисной книжке, с предварительным уведомлением об этом или без такого уведомления (в том числе посредством размещения информации на официальном сайте www.swm-auto.ru, в связи с чем просим Вас отслеживать всю необходимую информацию, касающуюся Вашего автомобиля).

Компания ООО «Восток Ветер Рус» не ограничивается продажей автомобилей, а постоянно стремится к расширению Дилерской сети на территории России, специалисты которой в любой момент готовы оказать Вам квалифицированную помощь и обеспечить необходимыми запасными частями и аксессуарами. Мы берем на себя обязательства обеспечить Вам комфорт при эксплуатации автомобилей SWM на протяжении многих лет.

ПРЕДПРОДАЖНОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ И ИНСТРУКТАЖ

Каждый автомобиль, произведенный компанией ООО «Автотор-Балтпром», покидая стены завода, проходит строгий контроль качества, но тем не менее при передаче Вам автомобиля официальный Дилер должен провести его Предпродажное сервисное обслуживание (далее ПСО).

Задачей ПСО является выявление и устранение возможных неисправностей, возникших в процессе транспортировки и хранения автомобиля до момента его продажи.

После выполнения ПСО официальный Дилер заверит печатью Бланк ПСО.

Внимание! Без проведения Предпродажной подготовки реализация автомобиля запрещена.

Официальный Дилер, прежде чем передать Вам автомобиль, должен убедиться в том, что Вы полностью ознакомлены с его устройством и управлением:

- объяснить Вам работу всех элементов управления автомобиля и дать возможность проверить их действие;
- вписать информацию об автомобиле и его Владельце в соответствующие разделы Сервисной книжки;
- убедиться в том, что Вы получили Руководство пользователя и объяснить требования к плановому Техническому Обслуживанию;
- объяснить условия гарантийных обязательств Компании SWM, распространяющиеся на новые автомобили и изложенные в настоящей Сервисной книжке.

После ознакомления с вышеуказанной информацией Вам необходимо расписаться в соответствующем разделе Сервисной книжки.

Дилер вправе отказать Владельцу автомобиля в гарантийном обслуживании в случае отсутствия подписи Владельца автомобиля на стр. 17 Сервисной книжки, свидетельствующей о том, что с гарантийными обязательствами он ознакомлен, условия предоставления гарантии и правила эксплуатации автомобиля разъяснены и понятны.

Обязанности владельца и условия гарантии подробно поименованы в Руководстве по эксплуатации и данной Сервисной книжке. В настоящем разделе Сервисной книжки Вы ознакомитесь с некоторой дополнительной информацией об автомобиле и обязанностями владельца.

В автомобиле конструктивно скомпонованы системы двигателя внутреннего сгорания и коробки перемены (выбора) передач (трансмиссии, элементов подвески и т.д.) их сопряженных элементов с многочисленными вращающимися компонентами, которые могут являться источниками вибраций. Вибрация всегда является неотъемлемой частью работы узлов и агрегатов автомобиля с определенным уровнем допуска на дисбаланс вращающихся деталей.

Запрещается переводить селектор коробки передач в положение Р (Стоянка) во время движения автомобиля. В противном случае Вы можете повредить коробку (выбора) передач (трансмиссии, элементов подвески и т.д.) их сопряженных элементов. Переключайте рычаг селектора

коробки передач в положение Р (Стоянка), только когда автомобиль неподвижен. Запрещается резко нажимать на педаль акселератора сразу после запуска двигателя. Плавно нажмите на педаль акселератора до тех пор, пока моторное масло не прогреется и не будет подано ко всем деталям двигателя, требующим смазки. Повторное включение стартера в положение «Запуск двигателя» и его работа в течение продолжительного времени незамедлительно после окончания проворачивания коленчатого вала двигателя может привести к перегреву и повреждению стартера, а также к разряду аккумуляторной батареи.

Двигатель вашего автомобиля рассчитан на совместную работу с электронными системами вашего автомобиля. Запрещается устанавливать не одобренное производителем марки дополнительное оборудование на автомобиль. Допускается нормальный эксплуатационный расход технических жидкостей. Допустимый расход моторного масла 4-х цилиндрового двигателя - 600г/1000км. Допускается образование масляного налёта на узлах и агрегатах автомобиля, не приводящих к каплепаданию.

Запрещается выключать зажигание во время движения автомобиля. Это приведет к отключению усилителя тормозной системы, усилителя рулевого управления и отключит систему подушек безопасности.

Опасно оставлять без присмотра автомобиль с работающим двигателем. Автомобиль может внезапно тронуться с места, если рычаг селектора автоматической коробки передач не переведен в положение Р (Стоянка), и стояночный тормоз не включен. Кроме того, если Вы оставляете автомобиль с работающим двигателем, он может перегреться, что может привести к пожару. При этом Вы или другие люди можете получить серьезные травмы.

Если Вы припарковали автомобиль на уклоне, перевели рычаг селектора автоматической коробки передач в положение Р (Стоянка) без использования стояночного тормоза, то вес автомобиля может оказаться слишком большое давление на блокировку стояночного механизма коробки передач. После этого вам будет трудно перевести рычаг селектора из положения Р (Стоянка). Это явление называется «блокировка трансмиссионного тормоза». Для предотвращения блокировки трансмиссионного тормоза, полностью включите стояночный тормоз, а затем переведите рычаг селектора автоматической коробки передач в положение Р (Стоянка), прежде чем покидать автомобиль. Когда Вы будете готовы начать движение, переведите рычаг селектора из положения Р (Стоянка), прежде чем отключать стояночный тормоз.

Легковоспламеняющиеся предметы могут загореться при контакте с элементами выпускной системы вашего автомобиля. Поэтому не паркуйте автомобиль на сухой траве, над разбросанной бумагой, сухими листьями, вблизи прочих легковоспламеняющихся предметов и т.п.

Переключение селектора автоматической коробки передач в положение R (Задний ход) при движении автомобиля вперед может привести к повреждению трансмиссии. Гарантия изготовителя не распространяется на устранение возможных повреждений. Включайте передачу R (Задний ход) только после полной остановки автомобиля.

Перевод рычага селектора коробки передач из положения Р (Стоянка) или N (Нейтраль) при высокой частоте вращения коленчатого вала двигателя может привести к повреждению коробки передач. Гарантия изготовителя не распространяется на устранение возможных повреждений. При переключении селектора коробки передач не нажмайте на педаль акселератора.

Пробуксовка колес или попытка удержать автомобиль на подъёме при помощи нажатия на педаль акселератора может привести к повреждению коробки передач. Гарантия изготовителя не распространяется на устранение возможных повреждений. Если ваш автомобиль застрял, не допускайте пробуксовки колес. При остановке на подъёме, используйте стояночный тормоз, чтобы удержать автомобиль на месте.

Подробно о заправке топливом указано в Руководстве по эксплуатации, при этом использование рекомендованного топлива является важной частью программы технического обслуживания вашего автомобиля. Для сохранения чистоты деталей двигателя и поддержания высоких динамических характеристик. Используйте только неэтилированный бензин. Двигатель вашего автомобиля не предназначен для эксплуатации на топливе, содержащем метanol или этилированный бензин. Запрещается заправлять ваш автомобиль таким бензином. Если подобная ситуация возникнет, обратитесь к вашему дилеру для диагностики. Если диагностика покажет, что неисправность вызвана неправильным типом используемого топлива, то устранение неисправности не покрывается гарантийными обязательствами изготовителя. Используйте только бензин, ознакомившись с сертификатами качества топлива на АЗС перед заправкой Вашего автомобиля. В случае необходимости дополнительных определений качества используемого топлива в вашем автомобиле может быть назначено исследование топлива на предмет его соответствия вышеупомянутым и нормативным требованиям.

Попадание воды в тормозные механизмы может привести к дорожно-транспортному происшествию. Эффективность тормозных механизмов снижается, и при резком торможении, автомобиль может уводить в сторону, и Вы можете потерять контроль над автомобилем. После проезда через лужу, или после мойки автомобиля, слегка нажмите на педаль тормоза несколько раз, чтобы просушить тормозные накладки.

Проверяйте уровень моторного масла перед каждой поездкой. Если уровень моторного масла находится ниже минимальной отметки масляного щупа (См. Руководство пользователя: Проверка масла в двигателе – если ниже нормального диапазона уровня масла), то долейте необходимое количество моторного масла рекомендованного качества, сертифицированное в соответствии со спецификациями требуемой вязкости. Уровень моторного масла должен быть в пределах нормального рабочего диапазона, указанного на щупе. Если уровень моторного масла будет ниже или выше нормального рабочего диапазона, указанного на щупе, может привести к повреждению двигателя. Использование моторного масла, не рекомендованного производителем, может привести к выходу из строя двигателя вашего автомобиля. На подобные случаи гарантия изготовителя не распространяется. Если Вы не уверены, соответствует ли предложенное моторное масло спецификациям, уточните это у дилера.

Уровень охлаждающей жидкости должен находиться выше минимальной метки. Если это не так, то в системе охлаждения двигателя может иметься утечка. Пар и горячая жидкость, выходящие под давлением из горячей системы охлаждения, могут привести к получению серьезных ожогов. Охлаждающая жидкость двигателя и ее пары находятся в расширительном бачке под давлением, поэтому, если Вы отвернете крышку расширительного бачка, хотя бы ненамного, они могут быть выброшены наружу с большой силой. Запрещается отворачивать и снимать крышку расширительного бачка системы охлаждения двигателя, пока он горячий. Если вам необходимо снять крышку расширительного бачка, то подождите, пока жидкость в системе охлаждения и в расширительном бачке не остынет. Устранение повреждений двигателя, возникших в результате эксплуатации двигателя при отсутствии охлаждающей жидкости, не покрывается гарантийными обязательствами изготовителя.

Перед включением стеклоочистителей обязательно очистите ветровое стекло от льда или снега. Обильный снегопад и/или обледенение могут привести к перегрузке и повреждению тяг стеклоочистителя.

Использование шин различного размера, марок или типов может также привести к повреждению вашего автомобиля. Обязательно используйте шины рекомендованной марки, размера и типа на всех колесах вашего автомобиля. Если Вы установите на автомобиль колеса и/или шины иного размера, чем первоначально установленные, это может повлиять на характеристики вашего автомобиля, включая эффективность торможения, управляемость, устойчивость и плавность хода, и устойчивость против опрокидывания автомобиля.

Функционирование противобуксовочной системы и системы динамической стабилизации также может быть нарушено. Если Вы обнаружили неравномерный износ шин, или если автомобиль уводит в ту или иную сторону, то необходимо проверить углы установки колес, а в случае необходимости их отрегулировать. Если Вы ощущаете вибрацию при движении по ровной дороге, необходимо проверить правильность балансировки колес. Обратитесь к вашему дилеру для диагностики и необходимого обслуживания.

При уходе за интерьером используйте только те очистители, которые специально предназначены для очищаемых поверхностей. При использовании очистителей для тех поверхностей, для которых они не предназначены, могут возникнуть повреждения, которые невозможно будет устранить. При использовании абразивных очистителей для мойки стекол автомобиля, Вы можете поцарапать стекла и/или повредить обогревательный элемент заднего стекла. Для мойки стекол автомобиля используйте только мягкую ткань и специальные средства для мытья стекол. Используйте только моющие средства с нейтральным pH. Не используйте избыточное количество моющего средства, которое может впитаться в обивку. Не используйте органические растворители, которые могут повредить отделку автомобиля.

Регулярная мойка Вашего автомобиля должна осуществляться после каждой поездки в зимний период для удаления загрязнений и реагентов, которые скапливаются на днище машины, колесных арках, дверях, других элементах кузова. Обязательно мойте кузов вашего автомобиля после каждой поездки, тогда Вы сможете сохранить лакокрасочное покрытие и не допустить коррозии кузова автомобиля от внешнего воздействия в течение всего срока службы автомобиля. Повреждение, отслаивание лакокрасочного покрытия и коррозия кузова автомобиля из-за нарушений обязанностей владельца по регулярному уходу за автомобилем не покрывается гарантийными обязательствами изготовителя. Более подробная информация по уходу за автомобилем содержится в Руководстве пользователя.

Если напольный коврик будет неправильного размера или если он неправильно уложен, он может мешать управлению педалью акселератора и/или тормоза. Это может привести к непреднамеренному ускорению и/или к увеличению тормозного пути, что может повлечь за собой дорожно-транспортное происшествие. Убедитесь в том, что коврик не контактирует с педалью акселератора или тормоза при любом положении педали:

- Укладывайте напольные коврики правильной стороной вверх, не переворачивайте коврики;
- Не кладите никаких посторонних предметов на коврик водителя;
- Укладывайте только один коврик со стороны водителя;
- Не кладите один коврик поверх другого.

Если Вам необходимо заменить напольные коврики, то необходимо приобретать коврики, обратитесь к официальному дилеру.

В случае срабатывания подушек безопасности и преднатяжителей ремней безопасности может быть причинен вред, который при срабатывании удерживающих элементов системы пассивной безопасности, меньше, чем вред, который бы возник от столкновения при ДТП и/или отсутствии системы пассивной безопасности (См. раздел Руководства пользователя: ремень безопасности, подушки безопасности).

Розетки автомобиля предназначены для зарядки и использования сертифицированных электронных устройств, проводов и прочего электронного оборудования. Использование не сертифицированных электронных устройств и разветвителей розетки категорически

запрещено во избежание создания повышенного переходного сопротивления, которое может привести к возгоранию автомобиля, что, в свою очередь, не будет являться гарантийным случаем.

Подключение периферийных устройств, а также использование иных функций мультимедийной системы служит для дополнительного удобства и комфорта, помимо основного предназначения Вашего автомобиля. Невозможность использования мультимедийной системы по причинам программного обеспечения или свойств и характеристик по подключению внешних устройств, а также качества восприятия аудио или видео контента не влияет на дальнейшую возможность эксплуатации автомобиля и не может расцениваться как неисправность автомобиля, при которой невозможна дальнейшая эксплуатация.

ГАРАНТИЯ ПРОИЗВОДИТЕЛЯ НА ТРАНСПОРТНОЕ СРЕДСТВО

ООО «Автотор-Балтпром», в дальнейшем именуемое “Производитель”, гарантирует надежную работу транспортного средства в целом, всех его деталей, узлов и агрегатов, а также безвозмездный ремонт в случае выхода их из строя в гарантийный срок по вине Производителя, при условии, что владельцем соблюдались правила эксплуатации и ухода, указанные в Руководстве по эксплуатации, прилагаемом к автомобилю, а также Регламент технического обслуживания. Срок службы автомобиля марки SWM составляет 60 месяцев или 150 000 километров пробега со дня приёмки автомобиля первым покупателем (в зависимости от того, что наступит раньше). По истечении срока службы автомобиля марки SWM его дальнейшая эксплуатация возможна при условии соблюдения владельцем требований о прохождении регулярного технического обслуживания.

1. Гарантии производителя.

Владелец транспортного средства производства ООО «Автотор-Балтпром» имеет право в гарантийный срок на бесплатный восстановительный ремонт или замену детали, узла или агрегата, которые имеют дефекты, возникшие по вине Производителя. Гарантийные обязательства исполняются без продления срока гарантии. Методы устранения неисправности определяются авторизованным дилером, в соответствии с регламентом проведения ремонтных работ. Детали, замененные в рамках гарантийного обслуживания, переходят в собственность кампании ООО «Восток Ветер Рус».

Гарантия производителя действительна на автомобили в течение **36 месяцев или 100 000 км** пробега (в зависимости, что наступит раньше), за исключением автомобилей использующихся в такси и каршеринге, для данных автомобилей гарантия производителя, в течение **36 месяцев** при пробеге не более **60 000 км** пробега (в зависимости, что наступит ранее). Гарантия действительна со дня приёмки автомобиля первым Покупателем при условии соблюдения правил эксплуатации и ухода, изложенных в Сервисной книжке и Руководстве по эксплуатации автомобиля.

На составные части автомобиля, перечисленные ниже, устанавливается гарантийный срок меньшей продолжительности:

- не более **60 000 км** пробега при сроке эксплуатации не более **36 месяцев** со дня приема автомобиля первым покупателем, что наступит ранее:

1. Облицовка переднего бампера;
2. Приборы наружного освещения;
3. Тормозные суппорты;
4. Радиаторы охлаждения и испарители;
5. Насос системы охлаждения ДВС;
6. Турбонагнетатель;

7. Компрессор системы кондиционирования;
 8. Подушки, шторки безопасности, модули подушек и шторок безопасности;
 9. Генератор.
- не более **50 000 км** пробега при сроке эксплуатации не более **24 месяцев** со дня приема автомобиля первым покупателем, смотря что наступит ранее:
1. шаровые шарниры деталей подвески и рулевого управления;
 2. сайлент-блоки;
 3. рулевые рейки;
 4. опоры силового агрегата, трансмиссии;
 5. карданные шарниры (крестовины).
- не более **20 000 км** пробега при сроке эксплуатации не более **12 месяцев** со дня приема автомобиля первым покупателем, смотря что наступит ранее:
1. амортизаторы передней и задней подвесок;
 2. детали системы охлаждения, отопления и кондиционирования;
 3. детали системы выпуска отработавших газов (кроме каталитического нейтрализатора);
 4. датчики кислорода;
 5. все виды тросов (стояночного тормоза, сцепления, переключения передач кпп);
 6. механизмы и электродвигатели приводов стеклоподъемников, стеклоочистителей и зеркал;
 7. части кузова с декоративным покрытием (молдинги кузова, облицовка решетки радиатора, различного типа накладки);
 8. лакокрасочное покрытие деталей, выполненных из алюминиевых сплавов (дуги на крышу, зеркала, рычаги стеклоочистителя);
 9. топливные насосы, датчики указателя уровня топлива и форсунки топливной системы;
 10. обивка салона и детали внутренней отделки;
 11. аудиоаппаратура;
 12. подшипники качения;
 13. шарниры равных угловых скоростей.

- на специфические составные части (узлы и агрегаты) транспортного средства, подверженные влиянию износа естественного характера*, устанавливается гарантийный срок не более **6 месяцев** со дня передачи автомобиля первому покупателю или **5 000 км пробега** (что наступит ранее):

1. тормозные колодки;
2. тормозные диски и барабаны;
3. приводные ремни навесных агрегатов двигателя;
4. стекла;
5. сальники;
6. шланги и патрубки;
7. резиновые пыльники, чехлы и втулки, уплотнители дверей, багажника;
8. форсунки омывателя ветрового и заднего стекла;
9. лакокрасочное покрытие декоративных колпаков и колесных дисков;
10. каталитический нейтрализатор отработавших газов;
11. аккумуляторные батареи.

Гарантия не распространяется на:

1. расходные смазочные материалы, прочие элементы, используемые либо подверженные износу и разрушению при нормальной эксплуатации;
2. фильтры всех типов;
3. свечи зажигания;
4. ведомый диск сцепления;
5. щетки стеклоочистителей;
6. плавкие предохранители;
7. лампы накаливания;
8. слабые посторонние звуки, относящиеся к категории акустического дискомфорта, шум, вибрация, не влияющие на характеристики и работоспособность автомобиля или его отдельных элементов;
9. образование масляных пятен (запотеваний) в районе сальников и уплотнений, не влияющее на расход масла.

*** Износ естественного характера** - уменьшение пригодности детали (узла или агрегата) в результате нормального воздействия окружающей среды или износа. Интенсивность износа и срок службы детали (узла или агрегата) зависит от условий эксплуатации детали (узла или агрегата) (нагрузок и их характера, температуры и влажности, экологической обстановки и т.д.), а также материала изготовления детали, своевременности и полноты соблюдения правил и условий эксплуатации автомобиля, изложенных в настоящем издании и Руководстве по эксплуатации автомобиля.

Гарантия на шины устанавливается производителем шин.

Ответственность и гарантии предприятия продавца.

Гарантийный период и условия предоставления гарантий, отличающиеся от вышеизложенных гарантий Производителя и оговоренные предприятием-продавцом и покупателем в договоре купли-продажи транспортного средства, не должны ущемлять права покупателя и сокращать перечень услуг и сроки гарантийного периода, установленные производителем. На дополнительные виды гарантии Предприятие-продавец должно заключить дополнительный договор с автовладельцем.

2. Гарантия на кузов.

Производитель предоставляет 36 месяцев или 100 000 км пробега (в зависимости, что наступит раньше), принимая на себя обязательство выполнять бесплатный ремонт элементов кузова, поврежденных в результате возникновения коррозии, но только при условии эксплуатации автомобиля в нормальных условиях, при выполнении регулярных проверок и технического обслуживания в сроки, указанные в этой Сервисной книжке, если выполнение этих работ имеет документальное подтверждение, а коррозия явилась следствием производственных дефектов, то есть началась под слоем лакокрасочного покрытия, нанесенного изготовителем автомобиля, и привела к сквозному повреждению. Данная гарантия не распространяется на случаи коррозионного повреждения поверхностей системы выпуска отработавших газов, панелей пола и деталей шасси и не действует в тех случаях, когда коррозия началась в результате повреждений при аварии, внешних повреждений, установки деталей, не являющихся фирменными запчастями или из-за доработок автомобиля. О любых проявлениях коррозии необходимо незамедлительно заявить авторизованному дилеру. Настоящая гарантия не покрывает стоимость ремонта из-за пренебрежения указанными условиями. Лакокрасочное покрытие кузова и антикоррозионное покрытие днища должны подвергаться осмотру на наличие повреждений в рамках технического обслуживания согласно методикам, предписанным Производителем. Автовладелец уведомляется об обнаруженных повреждениях и мерах по их устраниению. Все обнаруженные повреждения регистрируются на листах осмотра автомобиля (стр. 18-25). Обнаруженные неисправности должны быть незамедлительно устранены авторизованным дилером. По окончании периода гарантии предлагается осуществлять визуальные осмотры независимо от ежегодного технического обслуживания. Техническое обслуживание для защиты от коррозии выполняется за отдельную плату. Результаты осмотров фиксируются на листах сезонного осмотра с указанием пробега и даты осмотра. Записи заверяются подписью и печатью дилера, производившего осмотр. Используйте эту возможность во избежание проблем с предъявлением гарантийных рекламаций в случае сквозной коррозии кузова днища. Для сохранения прав на гарантийное обслуживание элементов кузова автомобиля необходимо, чтобы авторизованный дилер **не реже одного раза в 6 месяцев** выполнял осмотр автомобиля (осмотр оплачивается клиентом). Устранение дефектов кузова, возникших при эксплуатации автомобиля, обнаруженных дилером в ходе осмотра, производится платно.

Внимание! Ремонт по Антикоррозионной Гарантии автомобиля не влечет за собой продление срока гарантии.

3. Ограничения на предоставление гарантии.

Гарантия Производителя не распространяется на следующее:

а) если неисправность или дефект возник в детали, узле или агрегате не по вине Производителя, а по причине:

- дорожно-транспортные происшествия;
- эксплуатации транспортного средства с нарушением требований Руководства по эксплуатации и Сервисной книжки;
- коротких частых запусков двигателя, выполненных без полного прогрева двигателя, особенно в условиях низких температур;
- несоблюдения периодичности или объема работ технического обслуживания;
- ремонта или замены детали, узла или агрегата, произведенного неуполномоченным Производителем сервисным центром, а также выполненного владельцем самостоятельно либо третьим лицом;
- использования горюче-смазочных материалов, отличающихся от рекомендованных Производителем;
- внесения каких-либо конструктивных изменений или замены заводских деталей и узлов, не соответствующими спецификациям Производителя;
- повреждения, полученные вследствие воздействия окружающей среды и/или воздействия человека, вызванные воздействиями промышленных и химических выбросов, кислотных или щелочных загрязнений воздуха, сока деревьев, продуктов жизнедеятельности птиц и животных, частей дорожного покрытия (камни, песок, соль, химические реагенты, применяемые для борьбы с обледенением дорог), пожара, урагана, селя, града, шторма, молнии, и других природных явлений;
- оборудование автомобиля дополнительным оборудованием, не поставляемым компанией ООО «Восток Ветер Рус» или не сертифицированным компанией ООО «Восток Ветер Рус», равно как и оборудованием, не получившим одобрение ООО «Восток Ветер Рус»;
- б)** на проведение работ, включенных в перечень периодического обслуживания, таких как уборочно-моечные, заправочные, контрольно-регулировочные, крепежные;
- в)** на транспортные средства, спидометры которых самовольно заменены (счетчик пройденного пути) или на которых невозможно определить действительный пробег транспортного средства;
- г)** на дополнительные расходы, включающие расходы по эксплуатации автомобиля и другие издержки.

Настоящая гарантия может быть выполнена Официальным Дилером только в отношении автомобилей, надлежащим образом реализованных на территории Российской Федерации официальным дистрибутором ООО «Восток Ветер Рус». В течение гарантийного периода гарантийные обязательства могут быть переданы последующим Владельцам автомобиля.

РЕГЛАМЕНТ ТЕХНИЧЕСКОГО ОБСЛУЖИВАНИЯ (ТО)

Для поддержания транспортного средства в технически исправном состоянии, а также продления срока эксплуатации необходимо регулярно проводить техническое обслуживание автомобиля, как указано в "Регламенте технического обслуживания".

В гарантыйный период эксплуатации, при прохождении очередного технического обслуживания, перепробег автомобиля не должен превышать **30 дней или 1000 км**. Очень важно, чтобы Ваш автомобиль обслуживался с правильной периодичностью. Даже автомобили с малым годовым пробегом, например 5000 км, нуждаются в техническом обслуживании. Качественное и полное соблюдение регламента технического обслуживания - гарант надежности и безотказности Вашего автомобиля. Игнорирование автовладельцем положений данного раздела может привести к повреждениям и неполадкам приобретенного Вами автомобиля, а в итоге даже к авариям и несчастным случаям.

Регламент технического обслуживания состоит из:

- **контрольного осмотра** (проводится автовладельцем);
- **периодического технического обслуживания** (проводится официальным дилером);
- **сезонного осмотра автомобиля** (проводится официальным дилером).

ВНИМАНИЕ! При обнаружении, каких-либо неисправностей или дефектов не прибегайте к эксплуатации автомобиля, свяжитесь с официальным дилером для получения консультаций по дальнейшей эксплуатации Вашего автомобиля. Не пренебрегайте ежедневным техническим осмотром, от него зависит надежность, долговечность и безотказность приобретенного Вами автомобиля.

Контрольный осмотр:

Контрольный осмотр проводится автовладельцем перед выездом и во время дальних поездок. Во время длительных поездок, работы, указанные ниже, следует проводить не реже чем через **500 км** пути.

При контрольном осмотре необходимо выполнять следующие виды работ:

- наружный осмотр:
 1. проверьте давление воздуха в шинах и отсутствие следов повреждения шин;
 2. проверьте затяжку болтов крепления колес;
 3. проверьте исправность приборов освещения и сигнализации;
 4. проверьте отсутствие следов подтекания масла, охлаждающей жидкости, топлива и тормозной жидкости.

- внутренний осмотр:

1. проверьте величину люфта и крепление рулевого колеса;
2. проверьте величину хода рычага стояночного тормоза;
3. проверьте исправность звукового сигнала, стеклоочистителя ветрового стекла и указателей поворота;
4. проверьте исправность аварийной световой сигнализации;
5. проверьте исправность контрольно-измерительных приборов, расположенных на приборной панели;
6. проверьте уровень топлива в баке по указателю;
7. проверьте регулировку зеркал заднего вида, при необходимости проведите регулировку;
8. проверьте исправность механизмов блокировки дверных замков;
9. проверьте величину свободного хода педали сцепления, начальное положение педали и работу привода управления сцеплением.

- в моторном отсеке:

1. проверьте уровень масла в двигателе;
2. проверьте натяжение приводных ремней двигателя;
3. проверьте уровень охлаждающей жидкости в расширительном бачке;
4. проверьте состояние аккумуляторной батареи;
5. проверьте уровень жидкости в бачке стеклоомывателя;
6. проверьте уровень рабочей жидкости в бачке главного тормозного цилиндра;
7. проверьте уровень рабочей жидкости в бачке гидроусилителя рулевого управления (при наличии).

Особые условия эксплуатации / Тяжелые условия эксплуатации

К тяжелым условиям эксплуатации относятся:

- частая езда на короткое расстояние меньше, чем 10 км;
- простой автомобиля длительное время и/или езда автомобиля с низкой скоростью в режиме частых остановок;
- управление автомобилем в запыленной местности;
- управление автомобилем в холмистой местности и в горах;

- эксплуатация автомобиля в режиме буксировки;
- управление автомобилем в городском режиме при температуре окружающей среды 32°C или выше;
- использование автомобиля в качестве такси, полицейской машины или грузоперевозчика;
- частые поездки на автомобиле в условиях первоначального пуска двигателя при температуре окружающей среды ниже 0°C;
- эксплуатация автомобиля на топливе с ненадлежащими характеристиками, плохим качеством топлива и/или на топливе с низким октановым числом. См. "РЕКОМЕНДУЕМОЕ ТОПЛИВО" в Руководстве по эксплуатации. В связи с этим при эксплуатации автомобилей некоторые процедуры технического обслуживания должны производиться чаще, а именно, через **6 месяцев** или **5000 км** пробега, в зависимости от того, что наступит ранее.

ВНИМАНИЕ! При обнаружении, каких-либо неисправностей или дефектов не прибегайте к эксплуатации автомобиля, свяжитесь с официальным дилером для получения консультаций по дальнейшей эксплуатации Вашего автомобиля. Не пренебрегайте ежедневным техническим осмотром, от него зависит надежность, долговечность и безотказность приобретенного Вами автомобиля.

Внимание!

Размещение в подкапотном пространстве а/м посторонних предметов и материалов, препятствующих охлаждению двигателя, может стать причиной неисправности или возгорания а/м. Гарантия производителя не распространяется на ущерб, вызванный такими действиями.

ОБЯЗАННОСТИ ВЛАДЕЛЬЦА АВТОМОБИЛЯ

Обслуживание

Вы приобрели в собственность автомобиль, который является сложным техническим изделием. Он будет надежно служить Вам, если Вы будете выполнять следующие условия:

- Проводить ежедневный контрольный осмотр автомобиля перед выездом с места стоянки и обеспечивать устранение выявленных при этом недостатков.
- При тяжёлых режимах эксплуатации автомобиля производить замену рабочих жидкостей и расходных материалов чаще, чем это указано в графике планового ТО. Условия эксплуатации, характеризуемые как «тяжёлые условия» и перечень позиций, требующих более частого технического обслуживания, указаны в Руководстве пользователя.
- Проводить плановое Техническое Обслуживание в соответствии с регламентом, изложенным в Сервисной книжке.

С условиями Гарантии ознакомлен (а):

(подпись Владельца)

Дата «_____» _____ года

Полный перечень работ представлен на официальном сайте www.swm-auto.ru.

Плановое ТО необходимо проводить через 12 месяцев или 10 000 км (в зависимости от того, что наступит ранее), после предыдущего ТО. ТО-0 необходимо проходить через 6 месяцев после продажи или по достижении 3 000 км пробега, в зависимости от того, что наступит ранее. В противном случае Гарантия Изготовителя на данный автомобиль может быть ограничена.

Для того, чтобы иметь право на Гарантийное Обслуживание, Вам следует хранить бланки заказ-нарядов о прохождении Технического Обслуживания автомобиля. Такие записи, сделанные официальным Дилером и заверенные его печатью, будут свидетельствовать, что указанные мероприятия были проведены вовремя.

Для получения Гарантийного Обслуживания Вы должны предоставить Ваш автомобиль вместе с настоящей Сервисной книжкой официальному Дилеру в его рабочие часы. Несмотря на то, что любой официальный Дилер* обязан представить Вам услуги по Сервисному Гарантийному Обслуживанию, мы рекомендуем Вам обращаться именно к тому Дилеру, у которого Вы приобрели свой автомобиль, так как он лучше, чем кто-либо другой, сможет заботиться о Вашем автомобиле в течение всего срока службы.

* Перечень официальных Дилеров ООО «Восток Ветер Рус» представлен на сайте www.swm-auto.ru в разделе «Дилеры» и может изменяться с течением времени.

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ПЛАНОВОГО ТО И ОСМОТРА СОСТОЯНИЯ ЛКП КУЗОВА

ТО-0 (3 000 км) / 6 месяцев	Состояние кузова / ЛКП
Пробег (км) _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Дата _____	Описание повреждений _____
№ Заказа-наряд _____	
Дилер _____	
Рекомендации _____	УстраниТЬ до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ТО-1 (10 000 км) / 12 месяцев	Состояние кузова / ЛКП
Пробег (км) _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Дата _____	Описание повреждений _____
№ Заказа-наряд _____	
Дилер _____	
Рекомендации _____	УстраниТЬ до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ПЛАНОВОГО ТО И ОСМОТРА СОСТОЯНИЯ ЛКП КУЗОВА

ТО-2 (20 000 км) / 24 месяца	Состояние кузова / ЛКП
Пробег (км) _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Дата _____	Описание повреждений _____
№ Заказа-наряд _____	
Дилер _____	
Рекомендации _____	УстраниТЬ до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ТО-3 (30 000 км) / 36 месяцев	Состояние кузова / ЛКП
Пробег (км) _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Дата _____	Описание повреждений _____
№ Заказа-наряд _____	
Дилер _____	
Рекомендации _____	УстраниТЬ до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ПЛАНОВОГО ТО И ОСМОТРА СОСТОЯНИЯ ЛКП КУЗОВА

ТО-4 (40 000 км) / 48 месяцев	Состояние кузова / ЛКП
Пробег (км) _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Дата _____	Описание повреждений _____
№ Заказа-наряд _____	
Дилер _____	
Рекомендации _____	УстраниТЬ до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ТО-5 (50 000 км) / 60 месяцев	Состояние кузова / ЛКП
Пробег (км) _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Дата _____	Описание повреждений _____
№ Заказа-наряд _____	
Дилер _____	
Рекомендации _____	УстраниТЬ до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ПЛАНОВОГО ТО И ОСМОТРА СОСТОЯНИЯ ЛКП КУЗОВА

ТО-6 (60 000 км) / 72 месяца	Состояние кузова / ЛКП
Пробег (км) _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Дата _____	Описание повреждений _____
№ Заказа-наряд _____	
Дилер _____	
Рекомендации _____	УстраниТЬ до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ТО-7 (70 000 км) / 84 месяца	Состояние кузова / ЛКП
Пробег (км) _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Дата _____	Описание повреждений _____
№ Заказа-наряд _____	
Дилер _____	
Рекомендации _____	УстраниТЬ до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ПЛАНОВОГО ТО И ОСМОТРА СОСТОЯНИЯ ЛКП КУЗОВА

ТО-8 (80 000 км) / 96 месяцев	Состояние кузова / ЛКП
Пробег (км) _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Дата _____	Описание повреждений _____
№ Заказа-наряд _____	
Дилер _____	
Рекомендации _____	УстраниТЬ до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ТО-9 (90 000 км) / 108 месяцев	Состояние кузова / ЛКП
Пробег (км) _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Дата _____	Описание повреждений _____
№ Заказа-наряд _____	
Дилер _____	
Рекомендации _____	УстраниТЬ до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ПЛАНОВОГО ТО И ОСМОТРА СОСТОЯНИЯ ЛКП КУЗОВА

ТО-10 (100 000 км) / 120 месяцев	Состояние кузова / ЛКП
Пробег (км) _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Дата _____	Описание повреждений _____
№ Заказа-наряд _____	
Дилер _____	
Рекомендации _____	УстраниТЬ до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ТО-11 (110 000 км) / 132 месяца	Состояние кузова / ЛКП
Пробег (км) _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Дата _____	Описание повреждений _____
№ Заказа-наряд _____	
Дилер _____	
Рекомендации _____	УстраниТЬ до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ПЛАНОВОГО ТО И ОСМОТРА СОСТОЯНИЯ ЛКП КУЗОВА

ТО-12 (120 000 км) / 144 месяца	Состояние кузова / ЛКП
Пробег (км) _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Дата _____	Описание повреждений _____
№ Заказа-наряд _____	
Дилер _____	
Рекомендации _____	УстраниТЬ до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ТО-13 (130 000 км) / 156 месяцев	Состояние кузова / ЛКП
Пробег (км) _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Дата _____	Описание повреждений _____
№ Заказа-наряд _____	
Дилер _____	
Рекомендации _____	УстраниТЬ до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ОТМЕТКИ О ПРОХОЖДЕНИИ ПЛАНОВОГО ТО И ОСМОТРА СОСТОЯНИЯ ЛКП КУЗОВА

ТО-14 (140 000 км) / 168 месяцев	Состояние кузова / ЛКП
Пробег (км) _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Дата _____	Описание повреждений _____
№ Заказа-наряд _____	
Дилер _____	
Рекомендации _____	Устранить до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ТО-15 (150 000 км) / 180 месяцев	Состояние кузова / ЛКП
Пробег (км) _____	Повреждения кузова / ЛКП <input type="checkbox"/> Да <input type="checkbox"/> Нет
Дата _____	Описание повреждений _____
№ Заказа-наряд _____	
Дилер _____	
Рекомендации _____	Устранить до _____
Подпись ответственного лица _____	Штамп Дилера

ОТМЕТКИ О ЗАМЕНЕ АГРЕГАТОВ / УЗЛОВ (ДВС, КПП)

Пробег (км) _____
№ Заказа-наряда _____
Дилер (наименование и код предприятия)
Серийный номер установленного узла: _____ _____
Печать организации, проводившей работы (дата и подпись ответственного лица) _____ _____

Пробег (км) _____
№ Заказа-наряда _____
Дилер (наименование и код предприятия)
Серийный номер установленного узла: _____ _____
Печать организации, проводившей работы (дата и подпись ответственного лица) _____ _____

Пробег (км) _____
№ Заказа-наряда _____
Дилер (наименование и код предприятия)
Серийный номер установленного узла: _____ _____
Печать организации, проводившей работы (дата и подпись ответственного лица) _____ _____

ОТМЕТКИ ДИЛЕРА

Отметка Дилера об отказе Владельца автомобиля от выполнения работ, необходимых для поддержания автомобиля в технически исправном состоянии, или прочие отметки Дилера

ПРЕДПРОДАЖНОЕ СЕРВИСНОЕ ОБСЛУЖИВАНИЕ

Проверяемые позиции

<p>Наружный и внутренний осмотр:</p> <ul style="list-style-type: none">• Состояние поверхности кузова, бамперов и элементов экстерьера;• Зазоры панелей кузова, бамперов, дверей, фар;• Состояние запасного колеса (если предусмотрено);• Наличие домкрата, комплекта с инструментом;• Наличие эксплуатационной документации для владельца;• Состояние стёкол, наружных и внутренних световых приборов;• Состояние сидений, внутренних панелей и элементов интерьера;• Состояние и функционирование ремней безопасности (замков и инерционных механизмов);• Функционирование механизмов регулировок сидений;• Функционирование механизма регулировки рулевого колеса;• Функционирование стеклоподъёмников;• Функционирование механизма открытия/закрытия panoramicного люка в крыше (если имеется);• Функционирование стеклоочистителей и стеклоомывателей;• Функционирование омывателей фар (если имеются);• Функционирование охранной системы (если имеется);• Работа световых приборов и индикаторов, проверка света фар;• Функционирование механизмов открытия/закрытия дверей, капота, крышки багажника, лючка топливного бака, перчаточного ящика;• Функционирование механизмов регулировки и складывания наружных зеркал;• Установка внешней антенны (если предусмотрено). <p>Проверки на подъёмнике:</p> <ul style="list-style-type: none">• Компьютерная диагностика всех электронных систем;• Уровень масла в двигателе;• Уровень жидкости в бачке гидроусилителя (если имеется);• Уровень жидкости в бачке тормозной системы;	<ul style="list-style-type: none">• Уровень жидкости в бачке сцепления (если имеется);• Уровень жидкости в бачке стеклоомывателя;• Уровень и плотность охлаждающей жидкости;• Состояние колесных дисков и шин, давление воздуха в шинах;• Установка декоративных колпаков колёс (если предусмотрено);• Момент затяжки болтов (гаек) колёс;• Состояние и натяжение приводных ремней агрегатов двигателя;• Состояние АКБ, крепление, степень заряда, затяжка клемм;• Состояние проводки, надежность соединения клемм и разъемов;• Уровень масла в узлах трансмиссии;• Состояние трубопроводов, шлангов и соединений;• Состояние деталей рулевого управления, момент их затяжки;• Состояние деталей подвески, момент их затяжки;• Состояние деталей выхлопной системы, надежность их крепления;• Устойчивость работы двигателя, отсутствие посторонних шумов;• Срабатывание вентилятора системы охлаждения при прогреве. <p>Проверки при дорожных испытаниях:</p> <ul style="list-style-type: none">• Отсутствие посторонних шумов и вибраций;• Функционирование механизма сцепления (если имеется);• Функционирование механизма переключения передач;• Функционирование рулевого управления;• Функционирование тормозов, стояночного тормоза;• Функционирование электрооборудования;• Функционирование климатической установки;• Функционирование медиа системы, навигационной системы и телематической системы (если имеется);• Проверка системы экстренного вызова «ЭРА-ГЛОНАСС».	<p>Проверки после дорожных испытаний:</p> <ul style="list-style-type: none">• Компьютерная диагностика всех электронных систем;• Отсутствие утечек технических жидкостей;• Состояние деталей подвески и рулевого управления;• Состояние шин и давление воздуха в шинах (режим хранения); <p>Подготовка автомобиля к выдаче:</p> <ul style="list-style-type: none">• Давление воздуха в шинах для режима эксплуатации;• Настройка системы контроля давления в шинах (если имеется);• Настройка времени в часах (если предусмотрено);• Сброс интервала ТО (если предусмотрено);• Мойка кузова с удалением защитного воскового покрытия;• Чистка салона с удалением защитной пленки. <p>Настоящим подтверждаю, что ПСО по указанным выше пунктам проведено. Подпись лица Дилера, ответственного за проведение ПСО (Ф.И.О., подпись)</p> <p>Дата _____</p> <p>Настоящим подтверждаю, что работы по ПСО выполнены, мной проверены, претензий и замечаний не имею.</p> <p>Подпись Владельца _____</p> <p>Дата _____</p>
---	---	---